

**Тарифный план "Лето"**  
**для многоквартирных домов**  
 Все цены указаны в рублях, с НДС

		Домашний интернет				
		200 Мб/сек	500 Мб/сек	1000 Мб/сек		
Домашнее ТВ	100+ каналов <sup>6</sup>	650 руб./мес.	850 руб./мес.	1100 руб./мес.	Стартовый	Пакет мобильной связи
	135 каналов	850 руб./мес.	1050 руб./мес.	1300 руб./мес.	Стартовый	
	152 канала	1000 руб./мес.	1200 руб./мес.	1450 руб./мес.	Стартовый	
	100+ каналов <sup>6</sup>	750 руб./мес.	950 руб./мес.	1200 руб./мес.	Летай	
	135 каналов	950 руб./мес.	1150 руб./мес.	1350 руб./мес.	Летай	
	152 канала	1100 руб./мес.	1300 руб./мес.	1500 руб./мес.	Летай	
	100+ каналов <sup>6</sup>	1000 руб./мес.	1200 руб./мес.	1450 руб./мес.	Могу себе позволить	
	135 каналов	1200 руб./мес.	1400 руб./мес.	1650 руб./мес.	Могу себе позволить	
	152 канала	1300 руб./мес.	1450 руб./мес.	1800 руб./мес.	Могу себе позволить	

Система расчетов

Аренда абонентского оборудования ONT<sup>4</sup>

Предоплатная

0 руб./мес.

**Тарифный план "Лето"**  
**для частных домов**  
 Все цены указаны в рублях, с НДС

		Домашний интернет				
		200 Мб/сек	500 Мб/сек	1000 Мб/сек		
Домашнее ТВ	100+ каналов <sup>6</sup>	850 руб./мес.	1050 руб./мес.	1250 руб./мес.	Стартовый	Пакет услуг мобильной связи
	135 каналов	1050 руб./мес.	1250 руб./мес.	1450 руб./мес.	Стартовый	
	152 канала	1200 руб./мес.	1400 руб./мес.	1600 руб./мес.	Стартовый	
	100+ каналов <sup>6</sup>	950 руб./мес.	1150 руб./мес.	1350 руб./мес.	Летай	
	135 каналов	1150 руб./мес.	1350 руб./мес.	1550 руб./мес.	Летай	
	152 канала	1300 руб./мес.	1500 руб./мес.	1700 руб./мес.	Летай	

100+ каналов <sup>6</sup>	1200 руб./мес.	1400 руб./мес.	1600 руб./мес.	Могу себе позволить
135 каналов	1400 руб./мес.	1600 руб./мес.	1800 руб./мес.	Могу себе позволить
152 канала	1550 руб./мес.	1750 руб./мес.	1950 руб./мес.	Могу себе позволить

Система расчетов

Аренда абонентского оборудования ONT<sup>7</sup>

Предоплатная

0 руб./мес.

**Пакет услуг мобильной связи «Стартуй» включенный в ежемесячную плату при нахождении в сети «Волна»:**

Звонки на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	<b>300</b> мин.
Звонки на номера «Волна»	Без ограничений
Ежемесячный объем интернет-трафика <sup>1</sup>	<b>10</b> Гб
Интернет-трафик (с опцией «3-в-1») <sup>8</sup> : - в WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, - в ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Facebook Lite, Instagram - в Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт.	Без ограничений
SMS на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	150 шт.
SMS <sup>4</sup> на номера «Волна» (после исчерпания ежемесячного пакета SMS)	Без ограничений

**Пакет услуг мобильной связи «Летай» включенный в ежемесячную плату при нахождении в сети «Волна»:**

Звонки на номера других операторов России, Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	<b>500</b> мин.
Звонки на номера «Волна»	Без ограничений
Ежемесячный объем интернет-трафика <sup>1</sup>	Без ограничений по объему трафика
SMS на мобильные номера операторов России	500 шт.

**Пакет услуг мобильной связи «Могу себе позволить» включенный в ежемесячную плату при нахождении в сети «Волна»:**

Звонки на номера других операторов России, Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	<b>1000</b> мин.
Звонки на номера «Волна»	Без ограничений
Ежемесячный объем интернет-трафика <sup>1</sup>	Без ограничений по объему трафика
SMS на номера «Волна»	Без ограничений
SMS на мобильные номера операторов России	1000 шт.

**Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату и при не списании ежемесячной платы:**

**Звонки (за 1 минуту):**

на номера «Волна» (при не списании ежемесячной платы)	1,50
на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	2,00
на номера операторов России	3,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>2</sup>	30,00

на номера Европейских операторов <sup>3</sup>	50,00
на номера остальных международных операторов	70,00
на номера операторов спутниковых систем связи <sup>4</sup>	300,00
<b>SMS (за шт.):</b>	
на номера «Волна» (при не списании ежемесячной платы)	1,50
на мобильные номера операторов России	2,00
на мобильные номера международных операторов	10,00

**Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика в поездках по России (за пределами сети «Волна»)<sup>5</sup>**

Все входящие, мин.	0,00
Исходящие на номера операторов России, мин.	10,00
Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, мин. <sup>2</sup>	30,00
Исходящие на номера Европейских операторов, мин. <sup>3</sup>	50,00
Исходящие на номера остальных международных операторов, мин.	70,00
SMS входящие, шт.	0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России, шт.	5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов, шт.	10,00
Мобильный интернет, 1 Мб	10,00

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты или при переходе на тарифный план и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана (перехода на тариф). Например, если тарифный план был подключен 15 января 2022 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 февраля 2022 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут и SMS на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края. Узнать остаток включенных в ежемесячную/ежесуточную плату минут, SMS и Гб можно набрав команду \*101#, а также в мобильном приложении, в личном кабинете на сайте «Волна».

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата спишется за период, на который достаточно средств на балансе. Например, ежемесячная стоимость вашего выбранного пакета составляет 600 руб., на балансе 200 руб., они списываются и вам предоставляется 10 дней пользования услугами. Если на счете недостаточно средств для списания абонентской платы за 1 день, то доступ к Домашнему интернету и ТВ приостанавливается до момента внесения абонентской платы.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

<sup>1</sup> По исчерпанию интернет пакета включенного в мобильный пакет «Стартуй» доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, либо подключения абонентом опции «Продли скорость».

В рамках ежемесячного пакета **«Летай»** предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

- если была списана ежемесячная абонентская плата, то ежемесячно предоставляется 50Гб интернет-трафика на максимально доступной скорости до конца месяца. По исчерпанию ежемесячного объема интернет-трафика 50 Гб до конца месяца сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек.

- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;

- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована. Раздача интернет-трафика возможна при подключении опции «Раздача интернета».

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором.

В случае если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца, доступ в интернет блокируется

В рамках ежемесячного пакета **«Могу себе позволить»** предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

- если была списана ежемесячная абонентская плата, то ежесуточно предоставляется 10 Гб интернет трафика на максимально доступной скорости до конца суток. По исчерпанию ежесуточного объема интернет-трафика 10 Гб до

конца суток сохраняется безлимитный доступ в интернет по объёму принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек.

- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;

- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована. Раздача интернет-трафика возможна при подключении опции «Раздача интернета».

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором.

В случае если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца, доступ в интернет блокируется.

<sup>2</sup> К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

<sup>3</sup> К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

<sup>4</sup> К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

<sup>5</sup> Услуги связи на территории России вне зоны действия сети «Волна» предоставляются при регистрации абонента в сети оператора-партнёра. Регистрация абонента в сети оператора-партнёра возможна при положительном балансе (более -0,0001 руб.). При достижении отрицательном балансе (менее -0,0001 руб.) оказание услуг связи приостанавливается, регистрация в сети оператора-партнёра не возможна.

<sup>6</sup> При подключении к тарифу «Лето» базовый пакет 100+ каналов ТВ предоставляется за 0 руб./мес. Услуга предоставляется партнером ООО «Твип Медиа», количество и состав каналов, входящих в пакет может меняться.

<sup>7</sup> Стоимость аренды абонентского оборудования ONT включена в абонентскую плату. При отсутствии ежемесячной или ежесуточной оплаты на 8 сутки начнет взиматься абонентская плата за услугу «Аренда абонентского оборудования ONT» которая составляет 3 рубля в сутки.

**<sup>8</sup> АКЦИЯ! При активации сим-карты с тарифом «Лето» и мобильным пакетом «Стартуй» до 31.12.2023 размер абонентской платы опции «3-в-1» составит 0,00 руб./мес.**

**Перейти на тарифный план «Лето»: \*202#**

**Для изменения пакета мобильной связи, скорости домашнего интернета или пакета ТВ необходимо набрать \*621# для вызова USSD меню.**

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие

звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <https://volnamobile.ru/upload/medialibrary/441/4414308bc58ca68827fe36be66e02c0d.pdf>).

### **Базовые услуги, подключённые по умолчанию:**

#### **Переадресация вызова**

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

#### **Ожидание/Удержание вызова**

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

#### **Определитель номера (АОН)**

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Дополнительные опции и услуги**

#### **Конвертация (обмен остатков)**

По своему желанию абонент может произвести обмен (конвертацию): 1 гигабайт интернет-трафика на 50 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края; 50 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края на 1 гигабайт интернет-трафика – данный вид конвертации доступен только для пакета мобильной связи «**Стартуй**»; 2 SMS сообщения по России на 1 минуту на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края. За 1 раз можно обменять не более: 3 гигабайт интернет-трафика; 150 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края; 150 SMS сообщений по России – данный вид конвертации доступен для пакетов мобильной связи «**Стартуй**», «**Летай**», «**Могу себе позволить**». За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС. Количество конвертаций ограничено количеством начисленных по тарифу пакетов. Воспользоваться конвертацией можно воспользовавшись командой **\*600# вызов** и далее следовать подсказкам меню. Воспользоваться конвертацией возможно если с момента списание ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней.

#### **Опция «Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю»**

При подключении опции предоставляется возможность осуществлять звонки на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края без ограничений по количеству.

Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуется.

При смене пакета мобильной связи, на котором доступно подключение Опции, Опция не отключается.

*Стоимость подключения – 30 руб.*

*Абонентская плата – 2 руб./сут.*

Подключение Опции возможно при условии, что абоненту начислен ежемесячный или ежесуточный пакет услуг по тарифу. Если на момент списание очередной ежесуточной абонентской платы Опции ежесуточный или ежесуточный пакет по тарифу не начислен, безлимитный пакет минут для звонков на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края согласно условий Опции предоставлен не будет до момента списания ежемесячной или ежесуточной абон. платы по тарифу.

Если ежесуточный пакет минут, согласно условиям Опции, начислен не был, то будет расходоваться пакет минут, предоставляемый согласно условиям тарифного плана.

Тарификация поминутная.

**Подключить/отключить Опцию: \*408# вызов**

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

### **Опция «Раздача интернета»**

Опция позволяет раздавать интернет-трафик на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB с момента списания абонплаты и до 23:59:59 суток, когда была списана абонплата.

Действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

Абонентская плата 10 руб./сут.

Стоимость подключения: 0 руб.

Подключить/отключить опцию: \*507# вызов

### **Опция «Звонки по России 100/250/500»**

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» (далее «Опция») предоставляется 100, 250, 500 минут для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

Если у абонента есть остатки минут для звонков на номера операторов Крыма и Краснодарского края, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифного плана.

Срок действия опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы Опции.

Стоимость Опции:

Пакет	Количество минут	Абонентская плата, руб./месяц (первый месяц)	Абонентская плата, руб./месяц (со второго месяца)
«100 минут»	100	80	120
«250 минут»	250	175	250
«500 минут»	500	300	400

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции.

Например, если опция была подключена 28.05.2020г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 29.06.2020г.

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 100 мин): \*407\*1# вызов

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 250 мин): \*407\*2# вызов

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 500 мин): \*407\*3# вызов

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

**Важно!** Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» автоматически отключается опция «Звонки по России», если такая была подключена у абонента.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

### **Опция «Моя страна»**

Опция позволяет снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении на территории России вне зоны действия сети «Волна».

Стоимость подключения, руб.	0,00
Абонентская плата, руб./сут.	5,00
Входящие звонки, руб./мин	0,00
Исходящие звонки на номера «Волна», руб./мин.	0,00 (первые 30 мин./сут.) 2,00 (с 31-ой мин.)
Исходящие звонки на номера других операторов России, руб./мин.	2,00
Исходящие SMS на номера всех операторов России, руб./шт.	1,00
Мобильный интернет, руб./Мб	0,45

Тарификация международных вызовов осуществляется по тарифам, действующим при нахождении в сети «Волна». Тарифы указаны в описании используемого абонентом тарифного плана.

Подключить опцию: \*409\*1# вызов

Отключить опцию: \*409\*2# вызов

Перед подключением опции «Моя страна» опцию «Поездки по России» необходимо отключить, если она была ранее подключена.



Тарификация услуг, предоставляемых согласно условий опции, применяется при нахождении абонента на территории России вне зоны действия сети «Волна».

### Услуга международный роуминг. Опция «За границей»

Данная опция позволяет абонентам «Волна» пользоваться услугами связи за пределами территории Российской Федерации по выгодным тарифам.

#### Условия Опции

Стоимость подключения – 1800 руб. с НДС

Предоставляемый пакет услуг:

- Входящие звонки – без ограничений
- Исходящие звонки (не зависимо от направления) – 30 мин.
- Исходящие SMS (не зависимо от направления) – 30 шт.

Пакет услуг опции действует в течение 30 дней. По окончании срока действия все неиспользованные остатки минут и SMS аннулируются.

При исчерпании предоставленных объемов услуг, пакет автоматически отключается.

#### Как подключить Опцию.

**Шаг №1.** Необходимо проверить возможность подключения на вашей сим-карте услуги международный роуминг.

Сделать это можно двумя способами:

1. Идентифицировать сим-карту визуально:

Сим-карта, <b>поддерживающая</b> международный роуминг	Сим-карта, <b>не поддерживающая</b> международный роуминг
	

2. Обратиться в контакт-центр, позвонив по номеру 555 (с номера «Волна») или по номеру 8 800 5050387 (бесплатно с любого номера), сообщив оператору мобильный номер, который необходимо проверить.

Если ваша сим-карта **не поддерживает** международный роуминг, вам необходимо осуществить замену сим-карты (бесплатно), обратившись в один из салонов «Волна».

**Важно!** Перед заменой обязательно укажите, что необходима сим-карта для подключения международного роуминга.

**Шаг №2.** Подключение опции осуществляется через мобильное приложение или личный кабинет. Для этого необходимо авторизоваться. В разделе «Услуги» / «Все услуги» / «Роуминг» подключить опцию «За границей». Подавать заявку на подключение Опции необходимо в период с в понедельник по пятницу с 9:00 до 16:00.

#### Важно:

- время подключения опции – до 2 часов, при условии подачи заявки в указанный выше период времени;
- подключение Опции доступно только при нахождении абонента в сети «Волна». Повторное подключение Опции в течение месяца возможно осуществить как находясь в сети «Волна», так и на территории Российской Федерации либо на территории зарубежного государства, где действует Опция. Повторное подключение осуществляется так же через мобильное приложение или Личный кабинет. При этом неиспользованные остатки пакета сохраняются и плюсовываются с вновь начисленными (по принципу опции «Продли скорость»). Количество подключений в течение 30 дней не может превышать более чем трёх раз.
- с момента подачи заявки на подключение Опции сим-карта должна быть активна не менее 12 часов, т.е. находится в указанный период времени в принимающем радиосигнал мобильном устройстве;
- если на момент подачи заявки на подключение Опции на балансе недостаточно средств, придёт соответствующее SMS-уведомление;
- если сим-карта не поддерживает международный роуминг, при попытке подключения Опции средства за подключение Опции списаны не будут;
- пакет услуг Опции может быть использован в течение месяца с момент подключения во всех странах, где действует Опция.

Опция доступна для подключения на всех тарифных планах оператора «Волна».

Опция действует только на территории следующих стран:

Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль, Индонезия, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Объединенное Королевство Великобритании, Португалия, Румыния, Сингапур, Словакия, Словения, США, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швейцария, ШриЛанка, Эстония, Южная Корея.

Получить консультацию, узнать остаток пакетов находясь за границей можно задав вопрос через WhatsApp, Viber по номеру +7 978 5550555.

### **Услуга «Автопродление скорости 1/5/10 Гб»**

Услуга позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Продли скорость», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объёмом 1, 5 или 10 Гб. Стоимость пакета – 50, 200 или 300 руб. соответственно. При исчерпании подключённого пакета, автоматически подключается следующий пакет выбранного объёма. Дополнительный пакет может быть подключен не более 3 раз в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Лето» при условии, что на счету абонента есть необходимая сумма для списания стоимости дополнительного пакета. По исчерпанию трафика третьего пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения ежемесячного пакета услуг тарифа «Лето», либо активации абонентом одной из опций «Продли скорость».

Подключение услуги возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Лето».

Срок использования интернет-пакета, подключённого через услугу «Автопродление скорости» - 30 дней с момента последнего подключения интернет-пакета.

#### **Важно!**

Если абонент подключает услугу «Автопродление скорости» после того, как закончился основной интернет-трафик, то услуга подключится, но дополнительный пакет интернета не начислится. Необходимо воспользоваться одной из опций «Продли скорость» (\*502#). В дальнейшем при исчерпании интернет-трафика дополнительный интернет-пакет будет подключаться автоматически.

Если на момент исчерпания основного интернет-трафика при подключенной услуге «Автопродление скорости» на счету абонента недостаточно средств для начисления дополнительного интернет-пакета и абонент после этого пополняет счёт, дополнительный пакет автоматически не подключится – необходимо воспользоваться опцией «Продли скорость» \*502#.

При переходе с тарифа «Лето» на другой тариф услуга не отключается.

**Подключить услугу: \*505#**, через Мобильное приложение или Личный кабинет

Услуга подключается бесплатно.

**Отключить услугу: \*505#**, через Мобильное приложение или Личный кабинет

Зона действия: Республика Крым и г. Севастополь

### **Опции «Продли скорость 1/5/10 Гб»**

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объёме 1, 5 или 10 Гб. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Лето». В случае последующего подключения любого интернет-пакета опции «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании интернет-трафика доступ к сети интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Лето», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начислении очередного ежемесячного объёма интернет-трафика на тарифе «Лето», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом неиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения: 1 Гб – 50 руб., 5 Гб – 200 руб., 10 Гб. -300 руб.

Подключить опцию: \*502# вызов или через мобильное приложение.

Проверка остатка интернет-трафика: \*101# вызов

### **Услуга MNP.**

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна». Стоимость услуги – 0 руб.

#### **Прочие услуги.**

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.





Оператор связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»  
295034, г. Симферополь, ул. Морозова, 14, оф. 7  
тел.: + 7 3652 668599  
volnamobile.ru, e-mail: info@volnamobile.ru  
ОГРН: 5147746115611  
КПП: 771801001, ИНН: 7718999159

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**